



DISPOSITION UND BESCHAFFUNG

- Absatzplanung
- Bedarfsplanung
- Lieferantenmanagement
- Bestellabwicklung
- Wareneingang
und Einlagerung
- Qualitätssicherung

MARKETING

- CRM und Adressmanagement
- Zielgruppenselektionen
- Kundenbindung
- Bonus- und Treueprogramme
- Interessenten und Angebote
- Werbekampagnen / Promotions
- Werbe- und Kaufgutscheine
- Up-/ Cross-Selling

RETAIL UND E-COMMERCE

- Kassen und mobile Beratung
- Filialmanagement
- Warenverteilung
- Webshop
- Marktplätze und Plattformen
- Callcenter
- Bonitätsprüfung
- Zahlungsmethoden
- Bestandsinformationen
- Click & Collect
- Click & Reserve
- Ship from Store
- Ship to Home / Endless Aisle
- Return to Store

WHOLESALE / VERTRIEB

- Kundenanfragen
und Angebote
- Webshop
- Kundenindividuelle Preise
und Rabatte
- Auftragsprüfung
und -bewertung
- Bonitätsprüfung
- Zahlungsmethoden
- Kundenbenachrichtigungen

LAGER / VERSAND UND DISTRIBUTION

- Kommissionierung
- Konsignation
- Longtail
- Verpackung und Versand
- Nachschub
- KEP- und Speditionsdienstleister
- Rückstandsverwaltung
- Verzollung und Intrastat
- Stichtagsinventur
- Permanente Inventur

RETOUREN UND REKLAMATIONEN

- Retourenanmeldung
- Retourenabwicklung
- Reklamationen von Kunden
- Reklamationen an Lieferanten
- Umtausch
- Gutschrift